

과 제 번 호	NRF-과제번호 2022S1A5A2A03052175
---------	---------------------------------

2022년 선정 일반공동연구지원사업 연 차 보 고 서

연구과제명	국 문	초국적 이주시대 가족센터 구성원의 상호문화 실천에 관한 통합적 연구			
	영 문	An Integral Study on Intercultural Practice of Family Center Members in the Era of Transnational Migration			
지원유형 (해당되는 부분에 ○ 체크)	일반공동연구	융복합연구	융합연구총괄센터	해외공동	
	○				
보고서 구분	2022년 선정 3년 과제/ 1년차		참여연구원	연구책임자	1 명
				일반공동연구원	3 명
총연구기간	2022.07.01. ~ 2025.06.30.	박사급연구원		1 명	
당해연구기간	2022.07.01. ~ 2023.03.31.	연구보조원		3 명	
연구비	1년차 : 75,000천원	2년차 : 100,000천원	3년차 : 100,000천원	4년차: 25,000천원	

연차보고서 연구요약문

연구내용

당초 연구계획: 이 연구는 초국적 이주로 인한 한국의 상호문화 실천의 현주소를 분석하고 미래 지향적인 방향을 모색하고자 계획하였다. 연구의 목표는 다문화가족 지원 서비스를 실천하는 ‘가족센터(구:다문화가족지원센터)의 주요 구성원’의 ‘상호문화 실천’을 분석하여 지속가능한 다문화사회의 사회통합에 기여하는 것이다.

1차년도의 연구 목표는 초국적 이주 및 상호문화 실천 현황을 분석하고, 가족센터 다문화 프로그램을 진단하고 수혜자들의 요구를 분석하는 것이었다. 이에 따른 연구 내용은 초국적 이주 및 상호문화 실천에 관한 국내·외 문헌을 통한 이론 연구, 가족센터 다문화 프로그램에 대한 문헌조사, 가족센터 기관운영자 및 기관사용자 대상 설문조사를 진행하고자 하였다.

추진 실적: 먼저 이론적 기반 구축을 위하여 상호문화 실천의 개념 정립을 위한 전문가 토론(FGD) 연구를 진행하였고, 상호문화주의, 상호문화역량, 상호문화감수성 등 이론에 대한 팀별 워크숍 및 정기 세미나 등을 통한 기초자료를 수집하고 상호문화 역량에 대한 국내 연구동향을 분석하였다. 또한, 가족센터의 프로그램에 대한 문헌조사를 진행하여 가족센터 운영 및 조직, 구성원 등에 관한 연구 동향, 상호문화 소통 프로그램, 자조모임 프로그램에 대한 문헌고찰을 진행하였다. 이와 같은 문헌연구를 통하여 연구진은 6편의 공동 소논문을 집필하였고 관련 학술지에 투고할 예정이다. 다음으로는 설문조사를 통한 가족센터 프로그램 실태 조사 및 요구조사를 하기 위해 연구영역별 설문문항을 구성하였고 설문조사에 대한 기관생명윤리위원회(IRB) 심의를 통과하였다. 설문조사는 온라인 설문지를 활용할 예정이며 남은 연구기간(2개월)동안 진행될 예정이다.

다음연차 연구계획: 2차년도는 1차년도의 연구결과에 기반하여 실제 현장 프로그램 속에서 다문화 구성원 서비스 제공자와 수혜자들의 상호문화 실천 전략 및 경험을 통해 프로그램의 문제점 및 개선방안을 도출해 내고자 한다. 2차년도 연구참여자는 모두 60명이고 기관사용자 30명, 기관운영자 30명을 대상으로 한다. 인터뷰를 통해 기관운영자와 기관사용자들의 프로그램 속 상호문화 실천의 원리와 실행 사례를 고찰하고, 한국형 상호문화 실천의 학문적 틀을 마련함과 동시에 다문화 프로그램 참여자들의 다문화 시민성을 함양시킬 수 있는 방안을 구안하고자 한다. 즉, 다문화사회에 부합할 수 있는 시민적 자질은 무엇이고, 그 자질을 어떻게 함양시킬 것인지에 대한 방법을 상호문화 실천의 이론적 재정립을 통해 가족센터를 통해 시행되고 있는 다문화 프로그램 참여자들의 경험 사례를 분석하고 시사점을 강구할 것이다. 이는 상호문화 실천을 위한 교육프로그램의 기초자료로 활용될 것이다.

1. 연구계획 개요(총괄)

○ 연구목적 및 배경

▶가족센터(구:다문화가족지원센터)의 주요 구성원인 기관운영자, 기관사용자(성인)의 상호문화 실천을 분석하여 지속 가능한 다문화사회와 사회통합을 위한 상호문화 실천 방안과 프로그램 개발을 목표로 한다.

이 연구는 초국적 이주로 인한 한국의 상호문화 실천의 현주소를 분석하고 미래 지향적인 방향을 모색하고자, 다문화가족 지원을 목적으로 하는 ‘가족센터(구:다문화가족지원센터)의 주요 구성원’의 ‘상호문화 실천’을 분석하여 지속 가능한 다문화사회와 사회통합에 기여하는 것을 목표로 한다.

본 연구는 현재의 상호문화 실천에 대한 개념 정의, 사례 연구 등이 빈약하다는 점에 주목한다. 국내 상호문화에 대한 연구는 외국의 상호문화 이론을 소개하거나 상호문화 방안에 대하여 거시적 차원에서 제안하는 내용이 대부분이다. 현재 한국의 다문화사회에서 상호문화가 어떠한 내용으로 어느 정도의 실천이 이루어지고 있는지, 그 구체적인 사례와 분석 결과가 없는 상태로 미래의 상호문화 실천을 위해 현재의 상호문화 실천의 실제적인 사례와 분석이 필요한 상황인 것이다.

그래서 한국 다문화사회의 축소판이자 동시에 한국 다문화사회를 위한 상호문화 실천의 장(場)인 가족센터를 통해 현재의 상호문화 실천의 사례와 분석을 기초연구 자료로써 구축할 필요가 있다. 가족센터에는 다문화가족지원법에 의거한 다문화가족 교육 및 상담 관련 학식과 실천경험을 가진 전문인력과 실무인력이 기관운영자로서 활동하고 있다. 또한 가족센터를 통해 다양한 교육 혜택과 조력을 얻는 다문화가족이 기관사용자로서 함께 한다. 즉 가족센터는 한국의 다문화사회에 대하여 긍정적 수용 태도를 가진 정주민과 한국사회에 잘 적응하려는 적극적인 태도를 가진 이주민이 함께 하는 공동 연대기관인 것이다. 다문화가족지원센터에 관한 연구는 상당히 활발하게 진행되고 있으나, 대부분 기관사용자인 이주민에 대한 연구가 다수이다. 그럼에도 현장에서 실무를 맡고 있는 기관운영자에 대한 연구들(김혜미, 2013; 서홍란·이지영, 2014; 강성애·박정윤, 2015; 김은정, 2015; 이병준·석영미, 2015; 박성옥, 2018; 김은재·최현미, 2019)을 탐색해 보면, 직무환경의 개선이나 직무 경험이 대부분이다. 그래서 가족센터의 장에서 상호문화 실천이 현재 어떻게 이루어지고 있는가를 구성원의 경험을 바탕으로 수집한 통합적 자료는 한국 다문화사회에서의 상호문화 실천의 현주소를 파악하고 미래의 상호문화 실천을 모색하는 데 반드시 필요하다.

상호문화 실천은 상호문화성을 근거로 실행된다. 상호문화성은 특정한 문화를 흡수하거나 다른 문화를 지배하여 획일화시키려는 것이 아니라, 서로 간의 관용적 태도와 다원적 세계관을 바탕으로 상호 간에 동시에 문화적으로 인정하는 것이다. 그러므로 문화

안에 존재하는 각 개인들의 ‘만남’ 과 ‘관계’ 가 역동적으로 이루어지는 것이 상호문화성이라고 할 때, 가족센터의 구성원인 기관운영자와 기관사용자(성인)의 만남과 관계 속에서 발생한 상호문화 실천을 분석하는 본 연구는 기존의 연구에서 다루어지지 않았던 독자적인 연구이다. 가족센터는 상호문화 실천을 선도하는 기관이며 동시에 작은 다문화사회로 볼 수 있기에, 기관 내 구성원 간의 상호문화 실천 양상을 분석하는 것은 한국의 상호문화 실천의 현재와 미래를 위한 지표 마련을 의미한다.

○ 연구내용, 범위 및 방법

유네스코(2006:18)는 상호문화교육을 “소극적인 공존을 넘어서 다양한 문화집단들 간의 이해, 존중, 대화를 통해 다문화사회에서 함께 살아가게 할 발전적이고 지속적인 방법을 찾아내게 하는 교육” 이라고 정의하였다. 본 연구는 3년에 걸쳐 일관성 있는 개념 ‘상호문화 실천’ 을 위한 문헌연구 및 가족센터의 기관운영자와 기관사용자 사이의 실천적 경험 속 상호문화 역량을 탐색하고 상호문화 프로그램 개발을 위한 시사점을 도출할 것이다. 다른 문화를 가진 사람들과의 원만한 관계 형성과 원활한 의사소통을 살펴보기 위하여 본 연구의 연구참여자는 가족센터의 구성원인 기관운영자와 기관사용자(성인) 모두를 포함시켰다.

1차년도는 초국적 이주 및 상호문화 실천 현황 분석 및 가족센터 다문화 프로그램 진단 및 요구분석이다.

연구 목표	- 초국적 이주 및 상호문화 실천 이론적 기반 구축 - 가족센터 다문화 프로그램 진단 및 요구분석
연구 내용	- 초국적 이주 및 상호문화 실천에 관한 국내·외 문헌을 통한 이론 연구 - 가족센터 다문화 프로그램에 대한 문헌조사 - 가족센터 기관운영자 및 기관사용자 대상 설문조사 진행

연구 1단계는 먼저 국내·외 문헌자료들을 통해 초국적 이주와 상호문화 실천 이론을 구축하였다. 다문화 구성원들이 공존하며 평화롭게 상호작용을 하기 위해서는 체계적 문헌고찰이 요구되었다. 이와 같은 체계적 문헌고찰 연구방법으로서 연구동향 및 상호문화교육 프로그램 분석을 위해 ‘질적메타분석’ 방법을 사용하였다. 도출될 국내외 상호문화 실천에 관한 쟁점과 이론은 파일럿 연구의 방향 설정과 사회통합을 위한 프로그램 개발 및 국민의 다문화 감수성 함양을 위한 교육 자료로 활용할 예정이다. 다음은 가족센터 프로그램 실태와 현황을 진단하기 위하여, 문헌자료를 기반으로 연구영역을 구분한다. 연구영역은 복지, 인권 및 소통, 문화와 교육 세가지 영역으로 크게 구분하여 분석하고자 한다. 1차년도는 문헌과 현장조사를 통한 실태와 구성원의 요구를 분석하였다. 다음 2차년도에는 서울, 경기, 인천 등의 가족센터 기관운영자와 기관사용자들을 구분하여 집단별로 조사연구를 할 것이다.

2. 당해년차 추진 실적

○ 당초 연구계획 대비 추진 실적

연구계획서 대비 현재까지의 연구 진행 내용을 목표 대비 연구 추진 정도, 현재까지의 연구수행 관련 실적을 표로 제시하면 다음과 같다.

<표> 1차년도 계획 및 추진결과

당초계획		추진결과	비고
연구 수행 내용	초국적 이주 및 상호문화 실천 이론적 기반 구축	- 상호문화실천 개념 정립을 위한 문헌연구 및 전문가 토론 - 상호문화역량에 대한 국내 연구동향 분석 - 상호문화교육에 대한 국내 연구동향 자료 수집 - 상호문화주의, 상호문화역량, 상호문화감수성 등 이론에 대한 스터디를 통한 기초자료 수집	
		- 상호문화 실천의 장: 자조모임 프로그램 조사 - 가족센터 연구 동향 조사 - 상호문화 소통 프로그램 조사 - 가족센터 인권교육 현황 조사	
	가족센터 다문화 프로그램 진단 및 요구분석	- 설문조사를 위한 인권영역, 문화영역, 소통영역, 복지영역 문항구성	
		- 2023년 1월 3일 인하대학교 기관생명윤리위원회 연구윤리심의 통과: 심의번호(221128-4A) - 인천지역 가족센터 센터장 협의회 개최 - 강원도 양구가족센터 탐방	
연구 관련 실적	연구과제 관련 학술지 논문 작성	- 연구책임자, 공동연구원, 전임 연구인력 등 본 연구와 관련하여 KCI 등재후보지 이상 학술지에 총 6편의 논문 초안 작성 및 투고예정	
	연구과제 관련 자체 워크숍 개최	- 연구내용 상호 공유 및 과제를 위한 토론의 장을 만들기 위한 자체 워크숍(7회)	
	연구과제 관련 학술행사 개최	- 다문화사회와 상호문화 실천 워크숍(2회 개최) - 이주 및 다문화, 사회통합 이론 관련 국내학자 초청 특강 실시(10회) - 국내 학술대회 공동개최(3회) - 국제 학술대회 공동개최(2회)	

상기 표에서와 같이 본 연구진은 당초 연구계획에 따라 체계적인 연구를 진행하였고 현재까지는 연구 내용의 변경은 없다. 본 연구팀은 두 가지 연구 목표에 따라 연구를 다음과 같이 추진하였다. 먼저 가족센터 상호문화실천의 이론적 기반을 구축하기 위한 6편의 연구논문을 집필하였다.

1) 공동연구 수행을 통해 집필을 마무리한 연구논문

(1) “상호문화 실천 이론 정립을 위한 FGD연구”

본 연구는 다인종·다문화사회로 급격하게 변화해가고 있는 현 상황에 대한 대안으로

상호문화 실천 이론을 정립하여 공존과 통합을 이루기 위한 기초연구를 하는데 그 목적이 있다. 이를 위해 상호문화 실천의 정의를 정립하고 상호문화 실천의 내용을 규명함으로써 상호문화 실천의 이론을 정립하고자 한다. 이 연구는 국내에서 상호문화 실천의 개념정의 를 시도한 최초의 연구라는 점에서 연구의 의의가 있다. 앞으로 상호문화 실천의 개념에 대한 더 많은 연구와 논쟁을 통해 이 개념이 더 정교화되고 확장되기를 기대한다.

(2) “국내 상호문화역량에 대한 연구동향 고찰”

본 연구는 국내 상호문화역량 연구 동향을 분석하는 데에 목적이 있다. 상호문화역량 관련 주제는 산발적으로 진행되어왔을 뿐 연구의 주제와 결과의 전체적인 흐름이 어떠한지에 관한 동향 분석은 제대로 이루어지지 않았다. 본 연구는 상호문화역량에 관한 연구 현황을 파악하고, 다문화사회에서 긍정적인 역할을 할 상호문화역량 연구에서의 향후 과제를 제시하였다는 점에서 의의가 있다.

(3) “다문화가족지원센터의 한국어·문화교육 프로그램 연구 동향 분석과 개선 방안”

다문화가족지원센터(이하 ‘가족센터’로 명칭)가 다문화가족을 지원하는 대표 기관이 될 수 있었던 것은 무엇보다 결혼이주민과 그녀들의 가족 구성원을 대상으로 한 한국어 교육, 문화교육, 직업교육 등의 다양한 교육을 목표로 한 프로그램 때문이었다. 다문화 가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하고자 가족센터에서는 상담과 심리 지원, 법률 자문 등의 다양한 지원 프로그램을 제공하고 있지만, 무엇보다 여러 내용의 ‘교육 프로그램’이 가족지원센터의 중요한 정체성이자 다문화가족을 위한 한국의 대표 기관인 이유이다. 그래서 본 연구에서는 2013년부터 2022년까지 최근 10년간의 가족센터의 교육 프로그램에 대한 다양한 연구 동향을 분석한 후 앞으로의 가족센터의 정체성, 즉 교육 프로그램의 방향을 모색하고자 한다.

(4) “토픽모델링 기법을 활용한 국내 가족센터 연구동향 분석”

이 연구는 국내 다문화가족지원센터 관련 연구의 동향을 체계적으로 살펴보기 위하여 국내 학술연구정보서비스인 RISS와 KCI를 통해 축적된 데이터 자료를 기반으로 텍스트 마이닝 분석방법 중 Topic Modeling(LDA) 기법을 활용하여 2007년부터 2022년까지 발간된 다문화가족지원센터 학술연구의 동향을 분석하였다.

(5) “가족센터 소통프로그램에 대한 동향연구”

본 연구는 가족센터 구성원 간 상호문화소통 경험에 관한 연구의 질적 메타분석을 목적으로 한다. 질적 메타분석을 통해 가족센터 내 구성원 간 상이한 상호문화소통의 경험을 통합적으로 이해하고 다문화사회 상호성장을 위한 시사점을 제시할 수 있다. 연구 결과를 통해 다문화사회 구성원들 간 상호성장을 위해 가족센터는 서비스 제공과 수혜

의 장을 넘어 구성원들의 공동 연대의 장, 공동체의 정체성 발달을 위한 주체적 장, 기관구성원들 간 상호문화실천의 장으로 나아가야 한다.

(6) 결혼이주여성의 자녀 이중언어 교육경험에 관한 질적 메타분석”

본 연구의 목적은 결혼이주여성의 자녀 이중언어교육 경험에 대한 질적 메타분석을 통해 종합적으로 분석하여 이중언어교육의 발전 방안을 모색하는 것이다. 연구결과를 바탕으로 다문화가정 가족 및 지역주민의 인식 개선의 구체적 방안요구, 지역기관의 활성화를 제언하였다. 본 연구는 결혼이주여성의 자녀 이중언어교육을 위한 인식 및 방법에 대한 재고와 질적 수준을 향상 시키는 데 활용될 것으로 기대한다. 상호문화 실천에 있어서 이중언어교육은 굉장히 중요한 부분을 차지하고 있기에 마땅히 장기적인 플랜을 세워야 하고 가족센터를 통해 장기적으로 그리고 지속적으로 제공되어야 한다.

2) 현장연구를 위한 준비 작업

(1) 설문문항 구성

본 연구의 1차년도 현장연구는 가족센터 구성원에 대한 설문조사를 통하여 상호문화 실천 프로그램 현황을 진단하고 요구조사를 실시하는 것이다. 1차 년도 사전 요구 조사는 선행연구를 통해 인권, 소통, 복지, 문화 4개 영역별 질문 문항을 구성하였다. 사전 요구 조사 질문은 일반공동연구 과제 영역별 담당자(일반공동연구원 및 전임연구원)가 구성하고 연구책임자와 함께 교차 검토 후 내부 자문위원 회의를 통해 수정 보완하였다. 설문문항은 온라인 설문을 통해 진행할 예정이며 설문링크는 다음과 같다 (<https://forms.gle/ER98vSVHb5xkcXpt5>). 설문조사를 통한 자료수집은 2023년 2월~3월 예정이며 당초 계획서상의 일정과 일치하며 해당 기간 내에 당초 계획서 일정대로 현장연구를 수행할 예정이다.

(2) 기관생명윤리위원회 심의 통과

본 연구의 대상기관은 가족센터이다. 이들 기관의 구성원인 기관운영자와 기관사용자가 연구참여자이기에 설문조사 및 심층면담에서 일어날 수 있는 다양한 개인의 권리 침해 문제로부터 연구참여자를 보호할 수 있는 윤리적 장치들을 선제적으로 준비하였다. 본 연구계획서는 인하대학교 기관생명윤리위원회 심의를 신청하였고 2023년 1월 3일 심의에 통과하였다. 승인번호는 221128-4A이다.

(3) 가족센터 센터장 협의회

일시: 2022년 8월 19일, 10:30~11:20

장소: 인하대학교 교직원식당 별관 회의실

내용: 인천소재 9개 가족센터 센터장, 팀장과 함께 연구계획서 소개 및 자문을 진행 및 협력 진행

(4) 양구가족센터 탐방

일시: 2022년 12월 23일, 14:00~15:30

장소: 강원도 양구군 가족센터 회의실

내용: 지방소재 가족센터 특징에 대한 이해, 기관운영진인 센터장, 팀장, 팀원들과 프로그램 운영 현황 및 현장의 어려움에 대한 내용을 논의, 설문조사 협조요청.

3. 다음년차 연구계획

○ 다음년차 연구방향 및 계획, 내용

2차년도는 1차년도의 연구결과에 기반하여 실제 현장 프로그램 속에서 다문화 구성원 서비스 제공자와 수혜자들의 상호문화 실천 전략 및 경험을 통해 프로그램의 문제점 및 개선방안을 도출해 내고자 한다.

연구 목표	- 가족센터 기관운영자와 기관사용자의 상호문화 실천 경험 연구
연구 내용	- 기관운영자 심층인터뷰 - 기관사용자(성인) 심층인터뷰

2차년도에서는 1차년도 설문조사 결과에 근거하여 가족센터 다문화 프로그램의 현황을 진단하고 기관운영자와 기관사용자의 다양한 경험을 탐구하기 위하여 반구조화된 인터뷰 질문을 형성하여 심층인터뷰를 진행한다. 2차년도 연구참여자는 모두 60명이고 기관사용자 30명, 기관운영자 30명을 대상으로 한다. 인터뷰를 통해 기관운영자와 기관사용자들의 프로그램 속 상호문화 실천의 원리와 실행 사례를 고찰하고, 한국형 상호문화 실천의 학문적 틀을 마련함과 동시에 다문화 프로그램 참여자들의 다문화 시민성을 함양시킬 수 있는 방안을 구안하고자 한다. 즉, 다문화사회에 부합할 수 있는 시민적 자질은 무엇이고, 그 자질을 어떻게 함양시킬 것인지에 대한 방법을 상호문화 실천의 이론적 재정립을 통해 가족센터를 통해 시행되고 있는 다문화 프로그램 참여자들의 경험 사례를 분석하고 시사점을 강구할 것이다. 이는 상호문화 실천을 위한 교육프로그램의 기초자료로 활용될 것이다.

2차년도에는 가족센터 구성원의 실천적 경험을 연구하기 위하여 참여관찰과 이야기식 인터뷰 방법을 활용하고자 한다. 이야기식 인터뷰는 사회과학적 조사 방법으로, 각 개인이 삶의 역사적 실제 속에서 상호작용하며 발달된 자아와 사회적인 경험들이 그들 삶 속에서 어떻게 융합되는지에 대해 관심을 갖는다(Fuchs, 1984). 이 방법은 가족센터에서

10년 이상의 경험이 있는 기관운영자와 교육 전문인력을 대상으로 수행한다. 이 방법은 연구참여자의 고유한 경험이 어떻게 상호문화 실천과 연계되는가를 탐색하는 데 도움이 될 것이다. 또 가족센터 구성원 중 경험이 풍부한 사례자를 찾아 심층면담을 진행함으로써 가족센터 프로그램을 수요자 입장에서 분석할 것이다.

이밖에도 사례연구를 통한 자료수집 및 분석 방법도 활용한다. 사례연구는 맥락 속에서 다양한 정보원을 활용하여 자세하고 깊이 있게 자료를 수집하며 제한된 체계 혹은 사례를 시간의 흐름에 따라 탐색한다(Cresswell, 2013). 본 연구에서의 사례는 ‘가족센터 기관운영자와 기관사용자’이다. 다문화주의는 주류사회의 관점에서 소수자 집단의 문화를 이해하고 공존하려는 정책이다. 그러나 기존의 서구 및 한국사회의 사회통합정책은 일방향적인 정책으로 동화주의 입장에서 이민자를 내국민화 하고자 하는 사회통합정책이라 할 수 있다(김영순 외, 2017). 본 연구는 이민자의 주체성과 상호문화성에 기인하여 복지, 인권 및 소통, 문화와 교육현장에서이들과 접촉 영역에 있는 가족센터 기관운영자와 기관사용자의 상호문화성 경험에 관한 독특한 사례 탐색은 상호문화 실천을 구성하는 데 중요한 역할을 할 것이다. 본 연구의 2차년도 연구내용은 다음과 같다.

연구 주제영역	가족센터 구성원의 상호문화 실천에 관한 통합적 연구	
	2년차	
복지	- 가족센터 다문화 프로그램 구성원의 복지를 위한 상호문화 실천 경험 분석	
인권, 소통	- 가족센터 다문화 프로그램 구성원의 인권과 소통을 위한 상호문화 실천 경험 분석	
문화, 교육	- 가족센터 다문화 프로그램 구성원의 문화와 교육을 위한 상호문화 실천 경험 분석	

본 연구진의 본연구의 2차년도 계획 실행을 위한 연구추진 일정을 제시하면 다음과 같다.

3년과제 2차년도 과제목표	가족센터 구성원(기관운영자, 기관사용자)의 상호문화 실천 경험에 대한 연구	
기 간(추진년월)	내 용	비 고
2023.04.01~2023.05.31	- 설문조사 내용 분석 - 연구영역별 심층면담 질문지(반구조화) 구성	
2023.06.01~2023.08.31	- 기관운영자 심층면담 - (30명: 프로그램별 10명 내외)	
2023.09.01~2023.11.30	- 기관사용자 심층면담 - (30명: 프로그램별 10명 내외)	
2023.12.01~2024.03.31	- 자료 분석 - 연구결과 검증을 위한 학술대회 개최 - 연구 결과확산을 위한 논문 집필	
2023.04.01.~2024.03.31	- 연구진 공동 저서집필 작업 - 주제: “다문화사회와 상호문화 실천의 이념”	

참고문헌

- 강성애, 박정윤(2015). 다문화가족지원센터 종사자의 직무만족도 및 관련 변인에 관한 연구: 방문교육 지도사를 중심으로. *Family and Environment Research*, 53(4), 391-404.
- 김영순, 오영훈, 정지현, 김창아, 최영은, 정소민, 최승은, 조영철 (2017). 처음 만나는 다문화교육, 북코리아.
- 김은재, 최현미 (2019). 다문화가족지원센터 사례관리사들의 현장 실천경험에 관한 사례연구. *한국케어매니지먼트 연구*, 33, 121-152.
- 김은정(2015). 다문화가족지원센터 사례관리자의 실천경험에 관한 연구. *사회복지연구*, 26(3), 5-34.
- 김혜미(2013). 농촌지역 다문화가족지원센터 실무자의 서비스 전달 경험에 관한 질적연구. *농촌사회*, 23(2), 225-270.
- 박성옥(2018). 다문화가족지원센터장의 코칭리더십이 직무자율성 및 조직유효성에 미치는 영향 연구. *다문화교육연구*, 11(3), 259-286.
- 서홍란, 이지영(2014). 문화적 역량이 다문화가족지원센터 사회복지사의 전문직업적 정체성에 미치는 영향, *사회과학연구*, 30(1), 153-178.
- 이병준, 석영미(2015). 다문화가족지원센터 실무자의 직업생애사 연구: 문화적 학습을 통한 전문성형성과정을 중심으로. *다문화콘텐츠연구*, 18, 329-362.
- Cresswell, J. W. (1998). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*.
- Fuchs, R. G. (Ed.). (1984). *Abandoned children: Foundlings and child welfare in nineteenth-century France*. State University of New York Press.
- UNESCO (2006), UNESCO Guidelines on intercultural education.